

Mesdames et Messieurs, Chers Parents,

Voici quelques informations émanant de Mmes LACAILLE et MERCEREAU :

**MESSAGE DE MADAME LACAILLE :**

Comme vous avez pu le constater, votre ENT "arsene76" rencontre actuellement des problèmes techniques. Cela est dû au grand nombre de connexions simultanées. Cette situation est inédite, une solution technique est en cours d'élaboration afin de rétablir son bon fonctionnement.

En attendant, afin de permettre l'accès à Arsene76 à chacun, nous encourageons parents, élèves et professeurs à respecter les plages horaires définies ci-dessous :

- **Élèves de 6<sup>ème</sup> : de 08h30 à 10h30**
- **Élèves de 5<sup>ème</sup> : de 10h30 à 12h30**
- **Élèves de 4<sup>ème</sup> : de 13h30 à 15h30**
- **Élèves de 3<sup>ème</sup> : de 15h30 à 18h30**

**NB : La plage horaire des élèves de 3e est plus large pour permettre la préparation du brevet.**

Nous vous remercions de bien vouloir relayer cette information auprès de la communauté éducative de votre établissement. Cette mesure temporaire permettra de maintenir la continuité pédagogique pour l'ensemble des collégiens de la Seine-Maritime.

Pour la Direction des Collèges et de l'Education,  
Mme LACAILLE

**MESSAGE DE MADAME MERCEREAU :**

Bonjour à toutes et tous,

Compte tenu des circonstances, je vous informe qu'aucun rendez-vous physique ne peut être réalisé jusqu'à nouvel ordre, que cela soit au sein du collège comme au CIO (Centre d'Information et d'Orientation).

Ceci étant, je reste disponible pour répondre à vos questions concernant l'orientation scolaire et professionnelle de votre enfant via mon adresse mail professionnelle :

[aurelie.mercereau@ac-normandie.fr](mailto:aurelie.mercereau@ac-normandie.fr).

Je prendrais soin de la consulter quotidiennement.

**En cas de prise de contact, je vous serais reconnaissante de mentionner :**

- **le nom de l'élève,**
- **sa classe,**
- **l'objet de votre demande,**

Je vous ferai ainsi un retour par mail.

Nous tâtonnons un peu dans cette réorganisation à distance des services, veuillez nous excuser si les alternatives proposées apparaissent imparfaites et pas pleinement satisfaisantes, nous faisons du mieux que nous le pouvons avec les moyens que nous avons afin de vous garantir malgré tout une continuité des services.

Je vous souhaite à tous bon courage. Et je tiens à adresser plus spécifiquement un grand soutien à celles et ceux d'entre vous qui êtes personnels en milieu hospitalier, de secours, de sécurité ou qui œuvrent quotidiennement à ce que nous ne manquions de rien par ailleurs.

Bien cordialement,

**Mme MERCEREAU Aurélie**

**Psychologue de l'Education Nationale**

**Spécialité Education, Développement et Conseil en Orientation Scolaire et Professionnelle**

Bien à vous et très cordialement,

Pour les Equipes du Collège  
Le Principal,  
Jean-Baptiste DUMAINE